

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Onderwijspraktijk Bakel

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op mondelinge en schriftelijke offertes of overeenkomsten of met alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Logopedie en onderwijspraktijk Bakel

De praktijk richt zich op het geven van logopedische behandelingen, training en coaching van kinderen, hun ouders en volwassenen.

De praktijk is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69771812

Tarieven onderwijspraktijk

De tarieven die onderwijspraktijk hanteert zijn te vinden op onze website. De praktijk behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. De opdrachtgever zal hier te allen tijde schriftelijk of mondeling van op de hoogte worden gesteld.

Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden door overmaking op ons rekeningnummer o.v.v. het factuurnummer, wat vermeld staat op de factuur. Wij hanteren een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Verzuim

Wanneer een afspraak niet kan worden nagekomen dient dit ten minste 24 uur voordat de afspraak plaats vindt schriftelijk te worden gecommuniceerd. Er zullen dan geen kosten in rekening worden gebracht. Bij annulering van de afspraak binnen 24 uur voor de afspraak zullen kosten in rekening worden gebracht.

Privacyverklaring

De Algemene Voorwaarden en ons Privacybeleid dat te vinden is op onze website via [privacy policy](#).

Wkkgz-therapeut

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook logopedie en onderwijspraktijk voldoet aan deze eisen.

Algemene voorwaarden Logopedie Bakel

Voorwaarden

In deze praktijk gelden een aantal afspraken die voor u en de behandelend logopedist van belang zijn. U wordt verzocht deze afspraken goed door te lezen. Indien u akkoord gaat, kunt u uw handtekening onderaan de behandelovereenkomst plaatsen. Deze wordt in één van de eerste afspraken met u besproken.

1. Veiligheid in de praktijk

U bent zelf verantwoordelijk voor uzelf en/of uw kinderen op de trap, en in de centrale hal/ wachtruimte. Wij kunnen geen verantwoording nemen voor kinderen die zonder toezicht van ouders buiten de behandel tijden in de centrale hal/wachtruimte, verblijven. Kinderen mogen spelen in de wachtruimte maar houdt er rekening mee dat ook andere instellingen van dit gebouw gebruik maken en wij geen overlast voor hen veroorzaken.

2. Wet Persoonsregistratie

De logopedist verzamelt gegevens over u als cliënt. Ter bescherming van uw persoonlijke gegevens is de Wet op de Persoonsregistratie in het leven geroepen. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt o.a. dat u toestemming moet geven om gegevens op te vragen of door te geven aan derden (bijv. huisartsen, specialisten, leerkrachten, schoollogopedisten). Wij vragen u toestemming hiervoor bij de start van onderzoek en/of behandeling.

3. Verkorte betalingsvoorwaarden

Logopedie wordt vergoed via de basisverzekering van de zorgverzekering. Declaraties worden rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar in rekening gebracht. Indien u van ziektekostenverzekeraar verandert, brengt u de logopedist tijdig hiervan op de hoogte. Indien dat niet gebeurt, zijn wij genooddaakt eventuele behandelingen die niet vergoed worden door de zorgverzekeraar bij u zelf in rekening te brengen. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling. Overleg met derden kan in rekening worden gebracht, dit wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Verzuimtarief: Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, wordt u verzocht dit minstens 24 uur van tevoren te melden. Niet tijdig afgemelde behandelingen worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. De kosten daarvoor worden bij u persoonlijk in rekening gebracht. Het - wettelijk geregelde- verzuimtarief is 75% van het gehanteerde behandel tarief.

4. Klachtenregeling

De logopedist is aangesloten bij de klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie.

5. Behandel- en oefenafspraken

De behandeling vindt over het algemeen plaats met een frequentie van 1 zitting per week. Dit kan altijd tussentijds in overleg aangepast worden. Voor deze vorm van behandeling is het nodig dat thuis geoefend wordt met als richtlijn 1 keer per dag en 5 keer per week, gedurende ca. 10 min per keer.

Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is van veel factoren afhankelijk en zal per subdoel worden ingeschat. Er kunnen video/audio opnamen gemaakt worden t.b.v. de behandeling.

De laatste 5 minuten van elke zitting worden gebruikt om aandachtspunten en oefeningen door te spreken. Er wordt tussendoor regelmatig met u geëvalueerd. Mocht er een aanpassing nodig zijn van het voorgestelde behandel schema, dan zal dat met u worden besproken.

6. AVG – Algemene verordening gegevensbescherming

Door het ondertekenen van de behandelovereenkomst geef ik expliciet toestemming voor het verwerken van (persoonlijke/bijzondere) gegevens die nodig zijn voor de behandeling. Logopediepraktijk Bakel heeft de privacy policy zichtbaar gemaakt op de website.